

**コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 大阪(第18回)に
「Casting Table4.0」を出展**

株式会社ミライト・ワン・システムズ(本社:東京都港区、代表取締役社長:田村亮彦)は、「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 大阪(第18回)」(主催:株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン、インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社、会期:2025年5月28~29日、会場:マイドームおおさか)に出展します。

■出展品:コンタクトセンターのマネジメントを最適化する WFM ツール「Casting Table4.0」

<https://www.mirait-one.com/solution/lp/castingtable/>

「Casting Table4.0」は、コンタクトセンターを効率よく運営するための WFM(ワークフォース・マネジメント)ツールであり、高精度の呼量予測やオペレーターの業務スキルを考慮したスケジューリングによって、最適な勤務シフトが作成でき、運営コスト削減とサービス向上を同時に実現するソフトウェアです。シフト作成のほかにも、在宅勤務の管理を含めた勤怠管理やオペレーターの評価も可能で、人員管理のあらゆる工程をトータルにサポートします。

2001年のサービス開始から現在にいたるまで、多くのお客様から「人員を過剰に配置することがなくなり、コスト削減につながった」「SV(サービスバイザー)の作業が軽減された」とご好評を頂いています。

本イベント会場では、「Casting Table4.0」の具体的な使い方のデモンストレーションもご覧いただけます。皆さまのお越しを心よりお待ちしております。

出展概要

イベント名	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2025 in 大阪(第18回) https://www.callcenter-japan.com/osaka/
主催	株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン インフォーマ マーケッツ ジャパン株式会社
日時	2025年5月28日(水)・29日(木) 10:00-17:00
会場	マイドームおおさか (〒540-0029 大阪府大阪市中央区本町橋 2-5)
ブース番号	2B-09
お申込み	事前登録制(入場無料) ⇒ Web サイト にてお申込みください。

<株式会社ミライト・ワン・システムズとは>

株式会社ミライト・ワン・システムズは、ミライト・ワン グループにおけるシステムインテグレーション事業について、さらなる事業領域拡大と収益力向上を目指し、機動力を持ち、グループシナジーを高めることができるよう、2022年7月1日に当社を戦略的 SI 事業子会社として再編されました。事業持株会社「ミライト・ワン」の戦略的 SI 事業子会社として相応しく、高度なシステム技術力を提供する集団として挑戦し続けてゆく想いを込め、事業に取り組んでいます。

【本件に関するお問い合わせ先】
株式会社ミライト・ワン・システムズ
デジタルイノベーション事業本部 DX サービス部
TEL: 03-6625-0838
MAIL: casting@mirait-one.com
URL: <https://www.mirait-one-systems.co.jp>